



Algemene Voorwaarden - HOW (HuisOrganiserenWent)

Versie: januari 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HOW: HuisOrganiserenWent, gevestigd te Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 91234549.

Klant: degene aan wie een aanbieding van HOW is gericht en/of degene die met HOW een overeenkomst aangaat.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Ingeval deze Voorwaarden deel uitmaken van een aanbieding van HOW tot en een overeenkomst met HOW inzake het verrichten van leveringen en diensten door HOW zijn alle bepalingen van deze Voorwaarden van kracht voor zover daarvan niet door HOW en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk in de aanbieding of overeenkomst is afgeweken.

Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, wordt door HOW niet aanvaardt.

Artikel 3 — Aanbieding

1. Elke aanbieding van HOW is vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. HOW heeft het recht een aanbieding binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de Klant te herroepen.
3. Elke aanbieding van HOW is gebaseerd op (i) uitvoering van de overeenkomst door HOW onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren en (ii) op de juistheid en volledigheid van de informatie die door de Klant is verstrekt.

De Klant staat jegens HOW in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Artikel 4 — Overeenkomst

Een overeenkomst tussen HOW en de Klant en eventuele wijzigingen of aanvullingen daarvan worden voor HOW eerst bindend door een schriftelijke vastlegging in een door partijen ondertekend document, of een door de Klant ondertekende en aan HOW toegezonden aanvaarding van de aanbieding van HOW.



Artikel 5 — Uitvoering overeenkomst

1. HOW zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren; HOW heeft derhalve een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. De Klant zal de gegevens en informatie die HOW naar haar oordeel nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren voor het/de door HOW aangegeven tijdstip(pen) op de door HOW gewenste wijze ter beschikking stellen.
De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en informatie.
3. HOW heeft het recht om de overeenkomst (mede) te laten uitvoeren door een of meer door haar aangewezen derden. HOW zal bij de keuze van de in te schakelen derde(n) de nodige zorgvuldigheid betrachten.
4. De tarieven vermeld in de overeenkomst zijn in Euro's en ingeval en worden vermeerderd met btw ingeval en voor zover deze niet van btw zijn vrijgesteld.
5. De termijnen voor en de tijdsplanning van de door HOW uit te voeren diensten vermeld in de overeenkomst zijn geen fatale termijnen.
6. De Klant kan afspraken met HOW voor een bijeenkomst door HOW op de in de overeenkomst aangegeven locatie slechts schriftelijk annuleren, met dien verstande dat (i) ingeval deze annulering 48 uur of langer voor de aanvang van die bijeenkomst geschiedt daaraan voor de Klant geen kosten zijn verbonden en (ii) ingeval die annulering binnen 48 uur voor de aanvang van die bijeenkomst geschiedt, HOW het recht heeft de vergoeding die anders voor die bijeenkomst aan de Klant in rekening zou zijn gebracht, in rekening te brengen. HOW heeft het recht een afspraak voor een bijeenkomst op de in de overeenkomst aangegeven locatie te annuleren of te verplaatsen ingeval van ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.
7. Ingeval tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat feitelijke omstandigheden een behoorlijk of tijdige uitvoering van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen HOW en de Klant tijdig overleg plegen over een wijziging van de overeenkomst, daaronder mede begrepen een wijziging van de vergoeding van HOW. Terzake van een wijziging van de overeenkomst geldt hetgeen in artikel 4 is bepaald.
Ingeval HOW en de Klant over een wijziging geen overeenstemming bereiken, hebben zowel HOW als de Klant het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen; in het geval van tussentijdse beëindiging heeft HOW aanspraak op een vergoeding van de werkzaamheden die zij tot het tijdstip van beëindiging ingevolge de uitvoering van de overeenkomst heeft uitgevoerd.

Artikel 6 — Facturatie / betaling

1. HOW zal de aan haar te betalen bedragen op het (de) in de overeenkomst omschreven tijdstip(pen) middels factu(u)r(en) aan de Klant in rekening brengen.
2. Betaling door de Klant aan HOW dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door HOW in de overeenkomst aangegeven rekening.
4. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft HOW onverminderd haar overige rechten het recht om de Klant zonder enige ingebrekestelling vanaf



de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente en voorts alle op de inning van haar vordering vallende redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 7 — Reclame

Een reclame van de Klant terzake van de uitvoering van de overeenkomst dient te geschieden binnen acht (8) dagen nadat dat deel van de overeenkomst waarop de reclame betrekking heeft is uitgevoerd, bij gebreke waarvan een aanspraak van de Klant terzake van de omstandigheden waarover wordt gereclameerd, vervalt.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van HOW jegens de Klant uit hoofde van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat HOW aan de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft of nog zal factureren.
2. HOW is jegens de Klant uit hoofde van de overeenkomst nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. De in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen gelden niet ingeval bij HOW sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

HOW geldt als maker of ontwerper van en heeft diensgevolge de intellectuele eigendomsrechten op alle bescheiden en methoden die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt of laten maken respectievelijk heeft toegepast.

Het is de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOW niet toegestaan deze bescheiden of methoden te verveelvoudigen, te verspreiden en/of te gebruiken voor andere doeleinden dan uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10 — Verwerking persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens als bedoeld in de AVG worden door HOW tijdens uitvoering van de overeenkomst verwerkt. HOW zal dit op zorgvuldige wijze doen.
2. De persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor HOW en worden niet aan derden verstrekt, tenzij op verzoek van de Klant, met toestemming van de Klant of indien HOW hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.



Artikel 11 — Schriftelijk

Onder “schriftelijk” wordt in deze Voorwaarden mede verstaan een mededeling in de vorm van een e-mailbericht.

Artikel 12 — Toepasselijk recht

Op de overeenkomst alsmede de Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van die (inter)nationale regelingen die op de overeenkomst en/of Voorwaarden een ander recht dan Nederlands recht van toepassing doen zijn.

Artikel 13 — Bevoegde rechter

Eventuele geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst en/of Voorwaarden ontstaan, zullen bij uitsluiting van een andere rechter worden beslist door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.